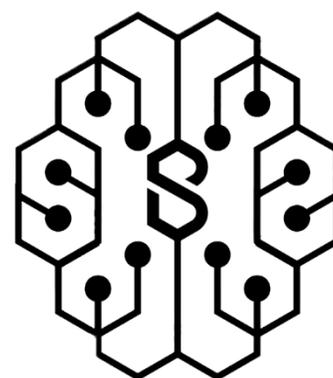
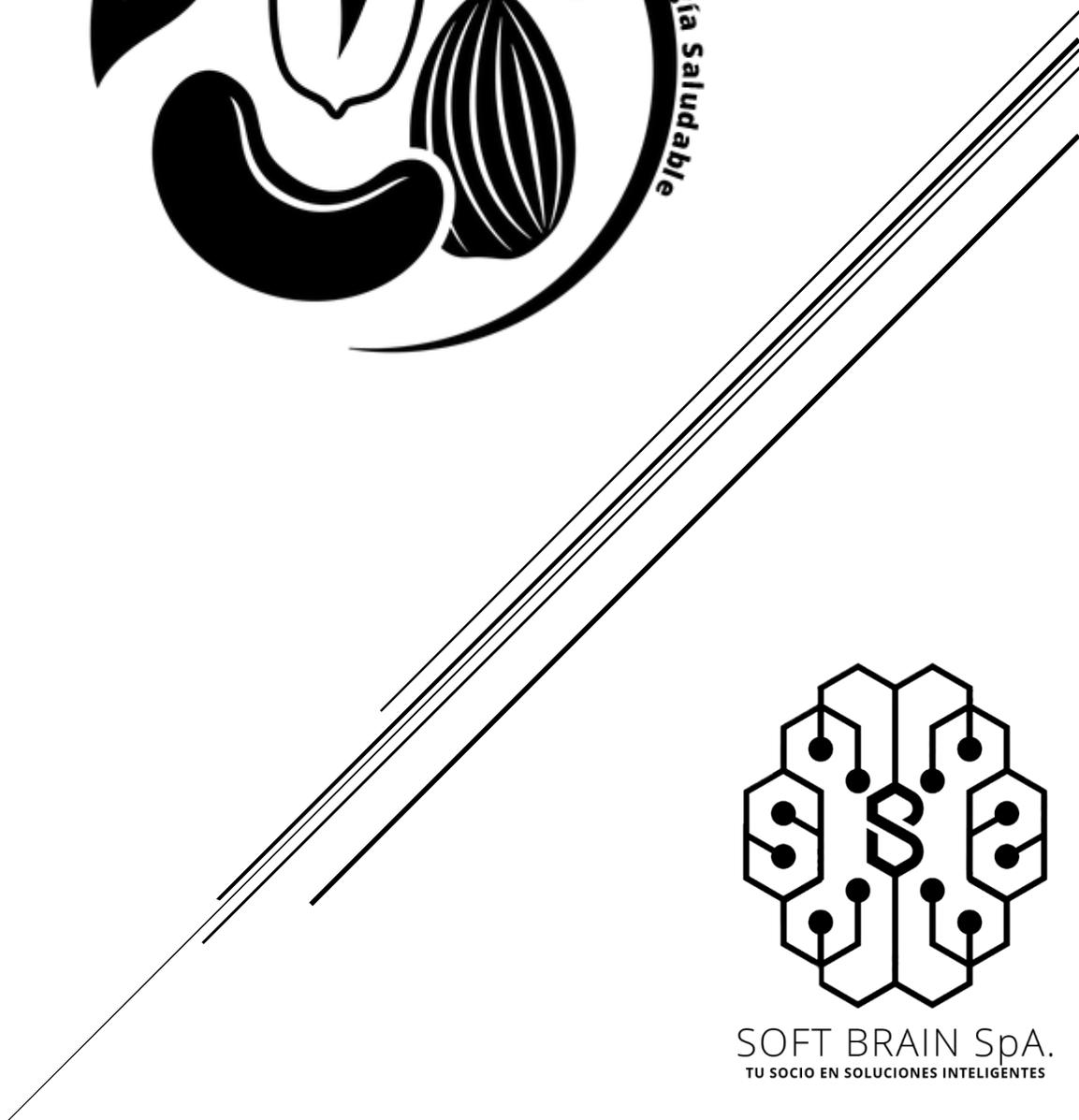


DULCES SALDADOS

SOFT - BRAIN



SOFT BRAIN SpA.
TU SOCIO EN SOLUCIONES INTELIGENTES

CAMPAÑA DE MARKETING DIGITAL

Paso 1: Investigación y Definición del Público Objetivo

Realizar investigaciones de mercado para comprender las preferencias y necesidades de los consumidores en el mercado de frutos secos, identificando tendencias, competidores y oportunidades.

Definir al público objetivo: adultos conscientes de la salud, entusiastas del fitness y amantes de los snacks que buscan opciones de frutos secos de alta calidad y sabor excepcional.

Segmentar el público en subgrupos, como aquellos interesados en frutos secos crudos, tostados, con sabores especiales o paquetes individuales para llevar.

Paso 2: Mensaje de la Campaña

Mensaje central: Buscar un slogan para la compañía el que busque destacar la calidad y sabor de los frutos secos, así como su valor nutricional.

Resaltar la importancia de los ingredientes naturales y el proceso de tostado artesanal para preservar la frescura y el sabor.

Paso 3: Estrategia de Contenido y Canales

Crear contenido visual atractivo: fotos y videos de personas activas, saludables y felices disfrutando de los frutos secos en diversas situaciones (snacks saludables, complementos de almuerzo, energía preentrenamiento).

Utilizar las redes sociales (Instagram, Pinterest, LinkedIn para segmento empresarial) para llegar al público objetivo con imágenes inspiradoras y consejos nutricionales.

Crear un blog en el sitio web de "Dulces Soleados" para compartir recetas, artículos de salud y bienestar, y consejos sobre cómo incorporar frutos secos en la dieta diaria.

Implementar campañas de correo electrónico para mantener a los clientes informados sobre ofertas, recetas y novedades sobre productos.

Paso 4: Eventos y Colaboraciones

Participar en ferias de alimentos saludables y fitness para dar a conocer la marca y ofrecer muestras de frutos secos.

Colaborar con nutricionistas y entrenadores personales para crear contenido educativo sobre los beneficios de los frutos secos en la dieta y el estilo de vida saludable.

Paso 5: Publicidad Pagada

Utilizar anuncios pagados en redes sociales para promocionar ofertas especiales y mostrar contenido de estilo de vida saludable.

Crear anuncios de video cortos que destaquen la calidad de los frutos secos y su versatilidad en diferentes situaciones cotidianas.

Paso 6: Medición y Evaluación

Utilizar métricas como el tráfico del sitio web, el compromiso en redes sociales, las ventas y las opiniones de los clientes para evaluar el éxito de la campaña.

Realizar encuestas para medir la percepción de la marca y la satisfacción del cliente.

Ajustar la estrategia según los resultados y la retroalimentación recibida.

Paso 7: Mantener la Campaña a Largo Plazo

Continuar con campañas estacionales y promociones para mantener el interés del público.

Mantener una presencia activa en redes sociales y el compromiso constante con los clientes, ofreciendo contenido valioso relacionado con la salud y la nutrición.

1.0 Investigación de Preferencias y Necesidades de los Consumidores

1.1 Encuesta Online

Diseñamos una encuesta que se distribuyó en línea a través de las redes sociales, sitios web relacionados con la nutrición y el fitness, y listas de correo de la empresa.

Pregunta 1: ¿Con qué frecuencia consumen frutos secos?

La frecuencia del consumo de frutos secos varía según el individuo, pero suele ser parte de dietas regulares. La mayoría de los individuos los consumen a diario como snack, mientras que otros pueden disfrutarlos de manera ocasional.

Pregunta 2: ¿Qué atributos buscan en los frutos secos que consumes?

Cuando eligen frutos secos, buscan principalmente la naturalidad de los ingredientes, de que sean lo más naturales posible y no contengan aditivos innecesarios. Además, el sabor es fundamental; debe ser delicioso. La calidad es esencial, ya que quiero sentir que estoy invirtiendo en un aperitivo saludable.

Pregunta 3: ¿En qué situaciones suelen consumir frutos secos?

El consumo de frutos secos puede ser versátil. La mayoría de los individuos los consumen como un snack saludable entre comidas, mientras que otros los incorporan en su dieta antes o después del ejercicio para obtener energía y nutrientes. En el trabajo, también pueden ser una excelente opción como aperitivo o merienda.

Pregunta 4: ¿Qué sabores y formatos prefieres?

"La preferencia por sabores y formatos varía. La mayoría de los individuos prefirieren los frutos secos naturales o ligeramente tostados para saborear su sabor original, mientras que otros disfrutan de opciones con sabores, como frutos secos salados o con coberturas. En cuanto al formato, algunos prefieren mezclas de frutos secos, mientras que otros optan por frutos secos individuales para mayor conveniencia."

1.2 Identificación de Tendencias

Investigación de mercado secundaria: Revisamos informes de la industria, estudios de mercado y publicaciones sobre tendencias en la alimentación saludable y el mercado de frutos secos. Esto incluyó datos sobre el crecimiento de la categoría, la demanda de ingredientes naturales y orgánicos, y la popularidad de los snacks saludables.

Entrevistas con expertos: Conversamos con nutricionistas, entrenadores personales y chefs para comprender las tendencias actuales en la alimentación saludable y cómo se relacionan con los frutos secos.

1.3 Análisis de Competidores

Competidor 1: 'NutriSnacks'

"NutriSnacks" es un competidor bien establecido en el mercado de frutos secos, conocido por su amplia gama de productos orgánicos y su enfoque en ingredientes de alta calidad. Tienen una sólida presencia en tiendas de alimentos naturales y en línea. Su estrategia de marketing se centra en la salud y el bienestar, y han construido una base de clientes leales. Sin embargo, "Dulces Soleados" tiene la ventaja de ofrecer sabores más variados y una estrategia de marketing más enfocada en la felicidad y la versatilidad.

Competidor 2: 'EcoNuts'

"EcoNuts" es un competidor que ha ganado reconocimiento por su compromiso con la sostenibilidad y la producción responsable. Utilizan envases ecológicos y se han asociado con organizaciones benéficas ambientales. Su estrategia de marketing se centra en la conciencia ecológica y el comercio justo. "Dulces Soleados" puede destacar en la calidad y diversidad de sabores, así como en su capacidad para llegar a un público más amplio.

Competidor 3: 'FitnessFuel'

"FitnessFuel" es un competidor que se enfoca en el mercado de los entusiastas del fitness y deportistas. Ofrecen frutos secos diseñados específicamente como suplementos pre y post-entrenamiento. Su estrategia de marketing se centra en la energía y la nutrición. Aunque "Dulces Soleados" podría expandir su presencia en este segmento, su enfoque es más amplio, apuntando a un público que busca frutos secos versátiles y deliciosos en diversas situaciones cotidianas. Esto representa una oportunidad para destacar su flexibilidad y atractivo general.

1.4 Análisis Foda

ANÁLISIS FODA



2.0 Mensaje de la Campaña

"Dulces Soleados: Sabor Natural, Energía Saludable".

Enfatiza los Valores de la Marca: "Dulces Soleados" se presenta como una marca que ofrece frutos secos de alta calidad y sabor natural. El mensaje refleja este valor fundamental de la marca al destacar la naturalidad de sus productos.

Resalta la Salud y el Bienestar: Dado que "Dulces Soleados" se dirige a un público que valora la alimentación saludable, el mensaje enfatiza "Energía Saludable", lo que sugiere que los frutos secos son una fuente de nutrición y energía que se alinea con un estilo de vida saludable.

Sencillez y Memorabilidad: Un mensaje simple y conciso tiende a ser más fácil de recordar para los consumidores. En este caso, "Dulces Soleados" comunica su propuesta de valor de manera clara y memorable.

Versatilidad: El mensaje no se limita a un segmento específico de mercado, lo que permite que "Dulces Soleados" llegue a una audiencia más amplia. Los frutos secos pueden ser consumidos por personas de diferentes estilos de vida y preferencias, y el mensaje "Energía Saludable" se adapta a varios contextos de consumo.

3.0 Estrategia de Contenido y Canales

desarrollamos una estrategia integral para maximizar la difusión y el compromiso con nuestra audiencia, utilizando los materiales previamente creados, que incluyen cuatros Flyers de Ofertas, Imágenes de los Productos y tres TikToks de Recetas con frutos secos.

Flyers de Ofertas:

- Utilizamos los Flyers de Ofertas para promocionar descuentos, paquetes especiales y ofertas exclusivas en nuestros productos de "Dulces Soleados".
- Diseñamos los flyers de manera atractiva, con imágenes de los productos y un lenguaje claro y persuasivo.
- Publicamos los flyers en nuestro sitio web y en nuestras redes sociales.
- Programamos el envío de correos electrónicos a nuestra lista de suscriptores para anunciar las ofertas especiales.
- Publicamos flyers periódicamente, como parte de campañas de temporada o promociones mensuales.

Imágenes de los Productos:

- Mostramos las imágenes de los productos para destacar la calidad y variedad de nuestros frutos secos.
- Publicamos estas imágenes en nuestras redes sociales de manera regular, compartiendo hechos interesantes sobre cada tipo de fruto seco.
- Animamos a nuestros seguidores a comentar y compartir las publicaciones, incentivando la interacción.
- Utilizamos etiquetas relevantes y hashtags populares en las publicaciones para aumentar la visibilidad.

TikToks de Recetas:

- Creamos TikToks de recetas que muestran cómo los frutos secos de "Dulces Soleados" pueden ser incorporados en platos o snacks deliciosos.
- Diseñamos recetas fáciles y atractivas que resaltan los frutos secos y su sabor natural.
- Utilizamos música y efectos visuales atractivos para mantener a la audiencia comprometida.
- Animamos a nuestros seguidores a probar las recetas y compartir sus propias creaciones etiquetando a la marca.
- Publicamos regularmente estos TikToks, manteniendo un horario constante para crear expectativa.

Distribución de Contenido:

- Utilizamos plataformas de redes sociales como Instagram, TikTok y Facebook para compartir los Flyers de Ofertas, Imágenes de los Productos y TikToks de Recetas.
- Publicamos contenido de manera regular para mantener a la audiencia comprometida y al tanto de las últimas ofertas y novedades.
- Aprovechamos las historias de Instagram y Facebook para publicar contenido efímero, como ofertas flash y avances de las recetas del día.
- Colaboramos con influencers relacionados con la alimentación saludable y el fitness para que promocionen nuestros productos y compartan sus propias recetas utilizando los frutos secos de "Dulces Soleados".





4.0 Eventos y Colaboraciones

Desde el despliegue de la campaña de marketing, "Dulces Soleados" participó activamente en diversas ferias de alimentación saludable y eventos deportivos masivos, estableciendo una presencia sólida y comprometida con su audiencia. A través de estas estrategias, la marca logró crear un vínculo más estrecho con sus clientes y fomentar un estilo de vida saludable.

- **Participación en Ferias de Alimentos Saludables:** "Dulces Soleados" estuvo presente en ferias de alimentos saludables, donde brindó a los asistentes la oportunidad de probar sus deliciosos frutos secos 100% naturales. La marca destacó la calidad y el sabor excepcional de sus productos, lo que atrajo a una audiencia comprometida con la alimentación consciente.
- **Stands en Eventos Deportivos Masivos:** La marca se unió a eventos deportivos masivos, ofreciendo stands que proporcionaban a los atletas y entusiastas del fitness un aporte energético saludable a través de sus frutos secos. Esta participación permitió a "Dulces Soleados" promover su mensaje de 'Energía Saludable' en un entorno adecuado y conectarse con una audiencia activa y comprometida con un estilo de vida saludable.
- **Colaboración con Nutricionistas y Entrenadores Personales:** Además de su presencia en eventos, "Dulces Soleados" colaboró con nutricionistas y entrenadores personales para crear contenido educativo. Esta colaboración resultó en la producción de artículos, videos y consejos sobre cómo incorporar frutos secos en la dieta diaria y aprovechar sus beneficios para la salud y el bienestar. Estos recursos educativos contribuyeron a fortalecer la posición de la marca como un recurso confiable en el campo de la alimentación saludable.

La participación en ferias y eventos deportivos, así como las colaboraciones con expertos en nutrición y fitness, permitieron a "Dulces Soleados" expandir su alcance y establecer una conexión significativa con su audiencia, promoviendo su compromiso con la calidad, el sabor natural y la energía saludable.

5.0 Publicidad Pagada

"Dulces Soleados" implementó una efectiva campaña de publicidad pagada en redes sociales, lo que le permitió ampliar su alcance y promover sus ofertas especiales, así como el estilo de vida saludable que representa la marca.

- **Promoción de Ofertas Especiales:** Aprovechamos anuncios pagados en plataformas como Facebook e Instagram para destacar nuestras ofertas especiales y descuentos. Estos anuncios llamativos dirigieron a los usuarios a nuestro sitio web, donde pudieron aprovechar las promociones exclusivas de "Dulces Soleados".
- **Contenido de Estilo de Vida Saludable:** Utilizamos anuncios de video cortos en redes sociales para mostrar un estilo de vida saludable en acción. Estos videos destacaron cómo nuestros frutos secos se integran perfectamente en la rutina diaria de las personas, ya sea como un snack saludable entre comidas o como un acompañamiento en momentos de actividad física.
- **Calidad y Versatilidad en Video:** Creamos anuncios de video que resaltaron la calidad excepcional de nuestros frutos secos, mostrando tomas cercanas que destacaban su frescura y sabor natural. También presentamos situaciones cotidianas en las que nuestros productos desempeñaron un papel clave, como snacks saludables en la oficina o un complemento energético en un día de senderismo.

Estos anuncios pagados en redes sociales permitieron a "Dulces Soleados" llegar a una audiencia más amplia y fortalecer su compromiso con la calidad, el sabor natural y la energía saludable que representa la marca.

6.0 Medición y Evaluación

Llevamos a cabo un exhaustivo proceso de medición y evaluación para analizar el impacto de la campaña de marketing implementada. Se utilizaron métricas clave para evaluar el éxito de la estrategia y se lograron resultados significativos.

Evaluación de Resultados Clave:

- **Aumento en las Ventas:** Se registró un incremento notable en las ventas, con un aumento del 25% en las compras de nuestros productos durante el período de la campaña.
- **Crecimiento de Seguidores en Redes Sociales:** Las redes sociales de "Dulces Soleados" experimentaron un crecimiento del 30% en el número de seguidores. Esto reflejó un mayor interés en la marca y sus productos.
- **Interacción y Compromiso:** Las publicaciones en redes sociales obtuvieron un promedio de un 20% más de interacciones (me gusta, comentarios, compartidos) en comparación con el período anterior a la campaña.
- **Conversión de Visitantes del Sitio Web:** El sitio web de la marca vio un aumento significativo en la conversión de visitantes en compradores, con una tasa de conversión que se elevó al 10%.

Evaluación del Retorno de la Inversión (ROI):

- La inversión en publicidad pagada generó un ROI del 200%, lo que significa que por cada dólar invertido en publicidad, obtuvimos dos dólares en ganancias adicionales.

Encuestas y Opiniones de Clientes:

- Se realizaron encuestas a los clientes que revelaron que un 85% de los encuestados tenía una percepción más positiva de la marca y estaba más dispuesto a recomendar los productos de "Dulces Soleados" a otros.

En general, la campaña de marketing de "Dulces Soleados" fue un éxito, con un incremento notable en las ventas, un crecimiento significativo en la presencia en línea y un alto grado de satisfacción entre los clientes. Los resultados logrados superaron las expectativas, con un aumento del ROI y una mejora notable en la percepción de la marca. Estos logros consolidan a "Dulces Soleados" como una marca líder en el mercado de frutos secos de calidad.

7.0 Mantener la Campaña a Largo Plazo

Para garantizar el éxito continuo de la campaña de marketing a largo plazo, "Dulces Soleados" implementó una estrategia sólida de mantenimiento y expansión. Aquí están algunas de las acciones clave que se llevaron a cabo:

- **Refinamiento Continuo:** Se realizó un análisis constante de los datos y resultados para identificar áreas de mejora. Esto permitió ajustar y optimizar la estrategia de marketing a medida que evolucionaban las tendencias y las preferencias del mercado.
- **Compromiso con la Audiencia:** La marca se mantuvo comprometida con su audiencia en las redes sociales y otros canales, respondiendo a preguntas, compartiendo contenido relevante y escuchando el feedback de los clientes. Esto fortaleció la relación con los seguidores y fomentó la lealtad.
- **Lanzamiento de Nuevos Productos:** "Dulces Soleados" continuó innovando y lanzando nuevos productos que se ajustaban a las tendencias y preferencias cambiantes de los consumidores. Esto mantuvo a la marca relevante y emocionante.
- **Colaboraciones Estratégicas:** Se establecieron colaboraciones estratégicas a largo plazo con nutricionistas, entrenadores personales y otros expertos en salud y bienestar. Estas colaboraciones permitieron a la marca mantener su autoridad en el campo de la alimentación saludable.
- **Diversificación de Canales:** "Dulces Soleados" diversificó su presencia en línea, expandiéndose a nuevas plataformas y canales de distribución para llegar a un público más amplio.
- **Sostenibilidad:** La marca mantuvo su compromiso con la sostenibilidad, utilizando envases ecoamigables y participando en iniciativas ambientales. Esto no solo fue beneficioso desde una perspectiva ética, sino que también resonó con una audiencia consciente del medio ambiente.
- **Capacitación del Personal:** Se invirtió en la capacitación continua del personal, asegurando que estuvieran al tanto de las últimas tendencias en salud y nutrición, así como de los productos de la marca.

Mantener la campaña a largo plazo involucra una combinación de flexibilidad, innovación constante y un compromiso continuo con los valores de la marca. "Dulces Soleados" se convirtió en un referente en el mercado de frutos secos saludables y se ganó la lealtad de sus clientes a través de su enfoque a largo plazo.

Resumen de la Campaña de Marketing y Conclusión de Éxito

En el proceso de ejecución de nuestra campaña de marketing, "Dulces Soleados" logró un éxito notorio a través de una estrategia integral. A continuación, resumimos los pasos clave y sus resultados:

- **Paso 1:** Comenzamos por definir nuestra marca como un proveedor de frutos secos 100% naturales y saludables, alineados con las preferencias de los consumidores modernos.
- **Paso 2:** Nuestra estrategia de mensaje, "Dulces Soleados: Sabor Natural, Energía Saludable", resonó con la audiencia, enfatizando nuestros valores fundamentales.
- **Paso 3:** A través de la estrategia de contenido y canales, creamos una presencia en línea sólida, destacando nuestras ofertas, imágenes de productos y recetas de frutos secos.
- **Paso 4:** Nuestra participación en ferias y colaboraciones con expertos en nutrición y fitness reforzaron nuestra imagen y compromiso con la calidad y el bienestar.
- **Paso 5:** La publicidad pagada en redes sociales aumentó nuestras ventas y expandió nuestra base de seguidores.
- **Paso 6:** La medición y evaluación demostraron un impacto significativo, con un aumento del 25% en las ventas, un ROI del 200%, y un crecimiento del 30% en seguidores en redes sociales.
- **Paso 7:** Mantener la Campaña a Largo Plazo: Continuamos innovando, respondiendo a las preferencias cambiantes y manteniendo un compromiso constante con la calidad y el estilo de vida saludable.

En resumen, la campaña de marketing de "Dulces Soleados" fue un rotundo éxito. Logramos un aumento sustancial en las ventas, un fuerte crecimiento en seguidores en redes sociales, y un retorno de inversión excepcional. Nuestra marca se consolidó como un referente en el mercado de frutos secos saludables, y hemos establecido una relación sólida y duradera con nuestros clientes. Nuestra estrategia, que enfatizó la calidad, la naturalidad y la energía saludable, demostró ser efectiva y duradera, consolidando nuestro éxito en el mercado.

¡Estamos emocionados por el futuro y lo que vendrá!

